

**ДОГОВОР
бронирования услуги по организации отдыха**

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20_ г.

Индивидуальный предприниматель Алексеев Дмитрий Сергеевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 319784700050552 от «14» 02 2019 года, именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТСТВО» с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

Исполнитель услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, на которого непосредственно возлагается обязательство по оказанию услуг, указанных в Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ТУРАГЕНТСТВО обязуется по заявке КЛИЕНТА оказать помощь в бронировании услуг у непосредственных исполнителей или через агентов исполнителей.

1.2. ТУРАГЕНТСТВО выдает КЛИЕНТУ документы, подтверждающие право на забронированные услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и/или договорными отношениями с исполнителями услуг или договором с агентом исполнителя.

1.3. Наименование, потребительские свойства и иные условия услуг отражены в **Приложении**

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И РАСЧЕТЫ

3.1. Стоимость и порядок оплаты.

Стоимость услуг по настоящему договору указывается в Приложении и уплачивается КЛИЕНТОМ в порядке, предусмотренном Договором или иным Соглашением, приложением и т.п..

3.2. Оплата стоимости Договора производится в следующем порядке: ___ % оплачивается при подписании Договора, ___ % - в течение 3-х дней с момента подтверждения брони, если иной порядок не установлен ТУРАГЕНТСТВОМ.

3.3. После подтверждения исполнителем или агентом исполнителя заявки КЛИЕНТА ТУРАГЕНТСТВО информирует КЛИЕНТА о результатах бронирования: стоимости, возможности выполнения заявленных услуг или, в случае отсутствия подходящей услуги, альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

3.4. Стоимость Договора, предусматривающего выезд за пределы Российской Федерации устанавливается с привязкой к иностранной валюте, о чём ЗАКАЗЧИК информируется в письменном виде путём размещения данной информации на интернет ресурсе или в приложении.

3.5. Если оплата осуществляется частями, то в случае увеличения стоимости ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость Договора на момент фактического внесения денежных средств с учётом изменения курса валюты. При этом при оплате ЗАКАЗЧИКОМ цены Договора до 15 часов местного времени учитывается курс валюты, установленный на условиях Договора, на день оплаты, после 15 часов - курс валюты следующего рабочего дня.

3.6. В случае отказа КЛИЕНТА от забронированных услуг ТУРАГЕНТСТВО удерживает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательства, устанавливаемые непосредственным исполнителем услуг, агентом исполнителя и/или ТУРАГЕНТСТВОМ.

3.7. В случае полной оплаты стоимости Договора КЛИЕНТУ выдается необходимый для использования услуги документ, если иное условие не является из дополнительных соглашений СТОРОН, Договора или обычаев делового оборота.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ТУРАГЕНТСТВО имеет право:

- В одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив об этом КЛИЕНТА в устной форме (по телефону) в случае полной или частичной неоплаты, либо несвоевременной оплаты КЛИЕНТОМ любой части заказанных услуг, непредставление, либо несвоевременное предоставление необходимых для оформления, либо оказания услуг документов.

- Отказаться от исполнения Договора при отсутствии вины ТУРАГЕНТСТВА, возвратит КЛИЕНТУ денежные средства, внесенные в счет оплаты Договора.

4.2. ТУРАГЕНТСТВО обязано:

- Доводить до сведения КЛИЕНТА объективную информацию о бронируемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору;
- Правильно оформить необходимый пакет документов, выдаваемый КЛИЕНТУ, в том числе путёвку или иной документ в соответствии с Договором.
- Обеспечить сохранность, полученных от КЛИЕНТА документов удостоверяющих личность, принятых ТУРАГЕНТСТВОМ для оформления документов;

4.3. КЛИЕНТ имеет право:

- Требовать от ТУРАГЕНТСТВА предоставления полной, достоверной информации о бронируемой услуге и месте размещения.
- Оказания ему исполнителем услуги всех забронированных услуг надлежащего качества и безопасности.
- Обратиться непосредственно к исполнителю услуги или агенту исполнителя с письменными претензиями по поводу качества оказанных и/или оказываемых им услуг в течение 10 дней с момента наступления обстоятельств, послуживших поводом для предъявления претензий.

4.4. КЛИЕНТ обязан:

- Предоставить ТУРАГЕНТСТВУ все данные и документы, необходимые для исполнения обязательства, указываемые ТУРАГЕНТСТВОМ.
- Оплатить стоимость Договора.
- Уведомить всех лиц, указанных в заявке, обо всех условиях настоящего Договора, а также об информации, полученной от ТУРАГЕНТСТВА.
- О наличии своих (а также иных лиц, отдыхающих совместно) претензиях и жалобах к исполнителю услуги немедленно уведомлять ТУРАГЕНТСТВО в письменной форме, в том числе посредством SMS сообщения, e-mail переписки и пр.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, указанных в Договоре СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором, при этом ответственность за качество оказываемых услуг, указанных в ЗАЯВКЕ несет исполнитель услуг, если иного не вытекает из закона или Договора с исполнителем услуг или агентом исполнителя.

5.2. ТУРАГЕНТСТВО несет ответственности за:

- Полноту и своевременность передачи КЛИЕНТУ информации, предоставленной исполнителем услуг или его агентом.
- Оформление всех необходимых документов, при условии исполнения КЛИЕНТОМ обязанностей, предусмотренных п. 3.3. Договора.
- Своевременное перечисление денежных средств, переданных КЛИЕНТОМ в счет оплаты забронированных услуг.

ТУРАГЕНТСТВО не несет ответственности за:

- Причинение вреда жизни и здоровью КЛИЕНТА и/или совместно отдыхающим лицам, а также третьим лицам, произошедшие вследствие нарушения КЛИЕНТОМ правил личной и иной безопасности (в т.ч. противопожарной, противоэпидемиологической и т.п.), законов РФ, культурных и иных особенностей местности;
- Несоответствие представленных в соответствии с настоящим Договором услуг ожиданиям КЛИЕНТА или иных, совместно отдыхающих, лиц;
- Действия КЛИЕНТА, повлекшие за собой причинение ущерба третьим лицам, а также невозможность воспользоваться заказанными услугами (по собственной инициативе или вине);
- Отсутствие у совместно отдыхающих с КЛИЕНТОМ лиц информации об условиях Договора и информации о забронированных услугах.

5.3. КЛИЕНТ несет ответственность:

- За не полное и/или несвоевременное предоставление необходимых для исполнения обязательства документов и/или информации
- За не полное и/или несвоевременное внесение денежных средств в счет оплаты забронированных услуг.
- За отказ от забронированных услуг, на основании и в размере, определенном особенностями настоящего Договора и/или характером обязательства и установленных исполнителем услуг и/или его агентом.
- Перед отдыхающими совместно с ним лицами, в случае не предоставления или неполного предоставления полученной от ТУРАГЕНТСТВА информации об условиях Договора и/или информации о забронированных услугах.
- За расходы, понесенные им при заказе и оплате услуг, не указанных в настоящем Договоре.

5.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора, если они не выполнены вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступление которых на момент заключения настоящего Договора не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана немедленно, но не позднее суток с момента возникновения таких обстоятельств, письменно уведомить другую сторону о форс-мажоре, с приложением подтверждающих документов, за исключением общеизвестных фактов.

Сторона, своевременно не уведомившая другую сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств, не вправе ссылаться в последующем на такие обстоятельства, как на основание отсутствие вины и несет полную материальную ответственность за нарушение условий обязательства.

6. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть заключён путём обмена договорами посредством электронной почты, социальных сетей, мессенджеров, указанных СТОРОНАМИ в Договоре. Подтверждение бронирования заявки в ответном письме, либо оплата Заявки (брони) УЧАСТНИКОМ, либо любая переписка СТОРОН, связанная с подбором/бронированием УСЛУГ (в том числе связанные с ними действия) вышеуказанными способами подтверждает согласие УЧАСТНИКА со всеми условиями настоящего Договора. СТОРОНЫ обязуются вести переписку посредством электронной почты, мессенджеров, в соцсетях, согласованных СТОРОНАМИ. Для ОРГАНИЗАТОРА надлежащим адресом электронной почты, соцсети, мессенджера УЧАСТНИКА является адрес, с которого поступил запрос на заключение Договора, оформление/бронирование/подбор УСЛУГ и т.п. СТОРОНЫ установили считать логин/пароль и адрес электронной почты, мессенджера, соцсети аналогом собственноручной подписи.

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств.

6.2. При расторжении договора по инициативе КЛИЕНТА, КЛИЕНТ сообщает об этом в письменном виде и возмещает все фактические расходы, в соответствии с условиями Договора.

6.3. Стороны пришли к соглашению принимать все зависящие от них меры по решению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего договора, путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности внесудебного урегулирования спора, он рассматривается в судебном порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.4. Порядок разрешения спора до суда:

Рекламации и претензии КЛИЕНТА по вопросам неисполнения взятых на себя ТУРАГЕНТСТВОМ обязательств принимаются в течение 10 дней с момента возникновения обстоятельств, послуживших поводом для предъявления претензий. Претензии составляются в письменной форме, с обязательным указанием сути вопроса, данных о заявителе, его адреса и контактного телефона, предъявляемых требований, а также с приложением документов, доказывающих нанесение КЛИЕНТУ материального ущерба. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней после получения ТУРАГЕНТСТВОМ претензии. В случае предъявления претензий к исполнителю услуг по вопросам качества предоставленных или предоставляемых услуг сохраняется порядок, указанный выше.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТУРАГЕНТСТВО осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

На основании и во исполнении Настоящего Договора ТУРАГЕНТСТВО получает персональные данные:

1.1. Непосредственно от субъекта персональных данных.

1.2. От законного представителя субъекта персональных данных.

1.3. От лица, являющегося туристом по договору в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по тому же договору.

Заключая Настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и лиц, являющихся по Настоящему договору туристами (выгодоприобретателями).

Персональные данные могут быть получены ТУРАГЕНТСТВОМ от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии, что обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

КЛИЕНТ, подписывая настоящий Договор, подтверждает факт получения своего экземпляра Договора, а также всех необходимых документов, дающих право на использование забронированных услуг, за исключением случаев заключения Договора дистанционно.

КЛИЕНТУ разъяснена вся необходимая информация о забронированных услугах и исполнителе услуг, а также иная информация, интересующая КЛИЕНТА.

СТОРОНЫ определили, что надлежащим информированием СТОРОНАМИ друг друга о наличии каких-либо изменений в услугах будет являться в том числе уведомление посредством SMS сообщения или электронной почты, мессенджеров, в соцсетях, согласованных СТОРОНАМИ.

Договор вступает в силу с момента его подписания, а в случаях дистанционного заключения, совершения действий, указанных в Договоре, СТОРОНАМИ и действует до момента окончания срока оказания услуг.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ТУРАГЕНТСТВО	КЛИЕНТ
<p>ИП Алексеев Д.С. Место нахождения: 194358, г. Санкт-Петербург, пр-т Просвещения, д. 15, кв. 299 Юр. Адрес: Место нахождения: 194358, г. Санкт- Петербург, пр-т Просвещения, д. 15, кв. 299 ИНН 772774594016 Р/С 40802810203500017024 К/С 30101810745374525104 ОГРНИП: 319784700050552 Реестровый номер РТА 0031682 Тел. Мобильный (в т.ч. мессенджеры): +79214033636 E-mail info@travel-today.ru</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Сотовый телефон _____</p>
<p>_____ / _____ / _____</p> <div data-bbox="256 1037 738 1335" data-label="Image"> </div> <p>М.П.</p>	<p>_____ / _____ / _____</p>

