

**ДОГОВОР №  
О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

город Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Алексеев Дмитрий Сергеевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 319784700050552 от «14» 02 2019 года, именуемое в дальнейшем "АГЕНТСТВО", с одной стороны и лицо, заказывающее туристский продукт, информация о котором содержится в Приложении именуемый в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", а вместе именуемые "СТОРОНЫ", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором АГЕНТ оказывает услуги ЗАКАЗЧИКУ, направленные на бронирование Туристского продукта, сформированного туроператором, информация о котором содержится в Приложении к Договору.

1.2. Исчерпывающая информация о потребительских свойствах (условиях) туристских продуктов содержится в Заявке на бронирование, являющейся неотъемлемой частью Договора, сведения о которых содержатся в Приложениях к Договору. Также Заявкой СТОРОНАМИ признается и обмен информацией, по которой СТОРОНЫ пришли к соглашению о всех существенных для ЗАКАЗЧИКА потребительских свойствах туристского продукта, совершенной посредством мессенджеров, социальных сетей или иных средств коммуникации.

1.3. Туристский продукт требует предварительного бронирования АГЕНТСТВОМ у туроператора, являющегося непосредственным исполнителем услуг (информация о котором содержится в Приложении 2) входящих в состав туристского продукта и подтверждения последним наличия такого турпродукта. В случае не подтверждения туроператором наличия туристского продукта, соответствующего требованиям, указанным в Заявке на бронирование ЗАКАЗЧИКУ, могут быть предложены альтернативные варианты, оформляемые отдельной Заявкой.

1.4. ЗАКАЗЧИК (туристы) согласны с тем, что, в случае реализации туристского продукта по внутреннему туризму, часть документов он (они) получают от АГЕНТСТВА, а другую часть от туроператора в месте нахождения туроператора (представителей туроператора) или месте начала путешествия менее чем за 24 часа до его начала. ЗАКАЗЧИК в любой момент в письменном виде вправе отозвать такое согласие.

1.5. **ЗАКАЗЧИК** – Заказчик туристского продукта и/или турист, включенные в тур и использующие (намеревающиеся использовать) туристский продукт в рамках заказа, заказывающий или использующий услуги АГЕНТА, в том числе зарегистрировавшееся в системе бронирования АГЕНТА, и бронирующее туры АГЕНТА и/или через АГЕНТА

1.6. **ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ** – комплекс услуг по перевозке и размещению, а также иные услуги, входящие в данный комплекс. Понятия «туристский продукт» и «тур» – равнозначны.

1.7. **СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ** – отель, база отдыха, гостевой дом, санаторий или иной исполнитель, оказывающий услуги по размещению ЗАКАЗЧИКА в стране (месте) временного пребывания.

1.8. **ТРАНСФЕР** – услуга по перевозке в стране (месте) временного пребывания. Перевозка до страны (места) временного пребывания не является трансфером.

1.10. **ЗАЯВКА** – любое письменное обращение ЗАКАЗЧИКА к АГЕНТУ предоставленное по средствам информационно-телекоммуникационной сети Интернет или оформленное на бумажном или ином носителе.

**2. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Цена Договора указывается в Заявке. В Заявке указывается предварительная цена, и ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить цену Договора на условиях и в размере, установленных туроператором и/или АГЕНТСТВОМ. Если оплата осуществляется частями, то в случае увеличения стоимости ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость Договора на момент фактического внесения денежных средств АГЕНТСТВУ с учётом условий (курса валют) туроператора (в случаях подтверждения тура туроператором в иностранной валюте или у.е.).

2.2. Если иного не установлено АГЕНТСТВОМ в Заявке, оплата по Договору осуществляется в форме предоплаты в размере 100% цены Договора, которая вносится ЗАКАЗЧИКОМ при заключении Договора.

2.3. Полной оплатой цены Договора является перечисление денежных средств на расчетный счет АГЕНТСТВА в безналичном порядке либо внесение денежных средств наличными в кассу АГЕНТСТВА, если иной порядок не установлен АГЕНТСТВОМ.

2.3.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в любой форме, не противоречащей действующему гражданскому законодательству РФ, в том числе в форме наличного/безналичного расчета. Плательщиком может выступать третья сторона (юридическое или физическое лицо), уполномоченная ЗАКАЗЧИКОМ на совершение данных действий с обязательным указанием в назначении платежа ФИО ТУРИСТА и реквизитов настоящего Договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Права ЗАКАЗЧИКА:**

3.1.2. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет права, предусмотренные законом, в том числе право на:

- требование от лиц, оказывающих услуги, перечисленные в данном Договоре, об устранении всяких нарушений условий Договора, независимо от того, состоят они в договорных отношениях с этим лицом (ами) или нет.
- собирать и представлять доказательства (справки, протоколы, заявления и иные документы), обосновывающие и подтверждающие нарушение условий Договора.
- отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, на условиях и размере, установленном туроператором.
- за сутки до начала путешествия совершить звонок АГЕНТСТВУ по вопросу уточнения полётной и иной информации по туристскому продукту.
- потребовать предоставления ему информации о существенных условиях договора, заключенного АГЕНТОМ с туроператором. В этом случае, АГЕНТСТВО предоставляет ЗАКАЗЧИКУ такую информацию в течение 10 дней с момента поступления соответствующего запроса в адрес АГЕНТСТВА.

**3.2. Права АГЕНТСТВА:** АГЕНТСТВО при реализации туристского продукта вправе:

- требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты по настоящему Договору.
  - отказаться от исполнения взятых на себя обязательств по договору при условии нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты и/или непредставления необходимых документов, сведений.
  - в случае обнаружения ЗАКАЗЧИКОМ недостатков оказания услуги - принять меры для устранения недостатков.
- СТОРОНЫ вправе требовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств.

### **3.3. ЗАКАЗЧИК обязан:**

- оплатить общую цену Договора в рублях;
- нести расходы, связанные с необходимостью получения виз;
- соблюдать правила въезда и выезда из страны (места) временного пребывания и транзитного проезда;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания и транзитного проезда, уважать национальные традиции, религиозные верования и т.п.
- оплатить аэропортовый, курортный сбор, визовую марку или иной сбор, если таковые имеются;
- довести до всех туристов, указанных в данном Договоре и Приложениях, условия Договора, а также информацию, связанную с исполнением и реализацией Договора, а также информацию о потребительских свойствах туристского продукта;
- при получении документов от АГЕНТСТВА проверить на наличие ошибок или неточностей и незамедлительно сообщить АГЕНТСТВУ об обнаруженных неточностях и/или ошибках
- предупредить АГЕНТСТВО в письменном виде обо всех обстоятельствах, дающих возможность предположить неблагоприятный исход в ходе реализации туристского продукта. К ним относятся:
  - различного рода заболевания, аллергии и иные свойства организма, а также медицинские противопоказания, препятствующие осуществлению поездки;
  - имевшие место в прошлом (настоящем) конфликтные ситуации с органами власти (запрет на въезд в страну, выдворение из страны и т.п.);
  - иные обстоятельства, препятствующие совершению путешествия.

**ЗАКАЗЧИК** обязан представить АГЕНТСТВУ документы, необходимые последнему для исполнения своих обязательств, в объеме и порядке, указанным АГЕНТСТВОМ.

- явиться в место начала путешествия не менее чем за 3 часа до времени отправления, указанного в билете, выдаваемом ЗАКАЗЧИКУ (туристам).

### **3.4. Обязанности АГЕНТСТВА:**

#### **3.4.1. АГЕНТСТВО обязано:**

- предоставить необходимую и достоверную информацию о туроператоре, о потребительских свойствах туристского продукта, полученную АГЕНТСТВОМ от туроператора, в том числе посредством ссылок на интернет-ресурсы, содержащие официальную информацию;
- информировать ЗАКАЗЧИКА обо всех ставших известными от туроператора изменениях и дополнениях в программе тура и незамедлительно согласовывать их с ЗАКАЗЧИКОМ;
- передать денежные средства, полученные от ЗАКАЗЧИКА, туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между АГЕНТСТВОМ и туроператором;
- уведомить туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта любым доступным и/или установленным соглашением с туроператором способом;
- согласовать с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса ЗАКАЗЧИКА;
- при условии полной оплаты и предоставления ЗАКАЗЧИКОМ всех необходимых документов и информации, а также передачи необходимых документов туроператором, передать ЗАКАЗЧИКУ пакет документов, необходимый для совершения путешествия (электронного перевозочного документа и/или ваучера) не позднее чем за 24 часа до начала путешествия, если иной срок не согласован с ЗАКАЗЧИКОМ в порядке, предусмотренном законодательством. СТОРОНЫ определили, что документы могут быть переданы путём вручения документов ЗАКАЗЧИКУ в офисе АГЕНТСТВА либо направлены на адрес электронной почты (соцсети, мессенджера), указанной ЗАКАЗЧИКОМ при заключении Договора или иным способом по соглашению сторон.

3.4.2. До ЗАКАЗЧИКА при заключении договора доведена информация о потребительских свойствах туристского продукта и иная, предусмотренная законом информация, необходимая для совершения путешествия.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1. ЗАКАЗЧИК несет ответственность** за несоблюдение обязанностей, предусмотренных п. III. Договора.

4.1.1. Также ЗАКАЗЧИК несет ответственность за правильность предоставленных АГЕНТСТВУ паспортных данных и иных данных, указываемых в документах.

4.1.2. При невозможности оказания всех или части услуг, входящих в состав турпродукта, по вине ЗАКАЗЧИКА, последний не имеет права требовать возврата денежных средств за неиспользованную услугу.

4.1.3. ЗАКАЗЧИК также несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ за вред, причиненный его деяниями деловой репутации АГЕНТСТВА перед контрагентами АГЕНТСТВА.

**4.2. АГЕНТСТВО несет ответственность** за невыполнение обязанностей, возложенных на АГЕНТСТВО согласно п. III. Договора.

**4.3. АГЕНТСТВО не несет** ответственности за несвоевременное и ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, либо их неокказание, являющееся обязанностью туроператора как исполнителя туристского продукта. АГЕНТСТВО не несет ответственность за несоответствие информации в буклетах, на сайтах, в каталогах и иной информации, предоставляемой туроператором, что не лишает ЗАКАЗЧИКА права требовать с туроператора возмещения убытков, возникших таким несоответствием.

4.3.1 Ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за неокказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке на бронирование требованиям ЗАКАЗЧИКА, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор, как непосредственный исполнитель.

4.3.2. АГЕНТСТВО не несет ответственности за несоблюдение ЗАКАЗЧИКОМ (туристами) законодательства РФ, разъяснение которого не входит в обязанность АГЕНТСТВА, а также за нарушение туристами законодательства страны (места) временного пребывания.

4.3.3. АГЕНТСТВО и туроператор не несут ответственность за несоответствие условий Договора ожиданиям туриста, заказчика, не являющегося туристом, основанных на их внутреннем убеждении.

4.3.4. АГЕНТСТВО не несет ответственность за действия/бездействия российских и иностранных государственных органов.

4.4. Стороны не несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора, если они не выполняются вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступление которых на момент заключения настоящего Договора не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана немедленно письменно уведомить другую сторону о форс-мажоре, с приложением подтверждающих документов, за исключением общеизвестных фактов.

4.5. Основание, характер и размер ответственности, не предусмотренные настоящим Договором, регулируется законодательством РФ.

## **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Для подтверждения наличия недостатков туристского продукта Туристу рекомендуется собрать доказательства, обосновывающие его требования в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора. Для скорейшего устранения недостатков, возникших в процессе реализации туристского продукта, Туристу рекомендуется незамедлительно сообщать туроператору обо всех нарушениях условий Договора.

Претензии к АГЕНТСТВУ предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения денежных средств в счёт оплаты цены Договора и действует до момента полного исполнения СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, за исключением случаев дистанционного заключения Договора. СТОРОНЫ достигли соглашения о праве на использование факсимильных подписей. СТОРОНЫ приравняли адреса электронных почт (логин и пароль), указанных в реквизитах или иных соглашениях к настоящему Договору, к аналогу собственноручной подписи.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

6.4. Все отношения Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего российского законодательства.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, оформляемые в порядке, предусмотренном настоящим Договором и применяемые к его заключению.

6.6. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законом или договором.

6.7. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением данного договора.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ, СВЯЗАННЫЕ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ДАННОГО ДОГОВОРА**

7.1. АГЕНТ доводит до сведения ЗАКАЗЧИКА, что услуги по страхованию и перевозке осуществляют соответственно страховщик и перевозчик, в соответствии с этим:

7.1.1. АГЕНТ не несет материальной ответственности в случаях заболевания, травм и/или иных несчастных случаев, происшедших с туристом во время поездки, и не возмещает затрат, понесенных туристом во время поездки. Все вопросы,

связанные с материальной компенсацией затрат туриста во время поездки, разрешаются между туристом и страховой компанией в порядке, предусмотренном соглашением, заключенным между ними. Страховая компания (страховщик) вправе установить размер невозмещаемого реального ущерба страхователя (застрахованного лица) по каждому страховому случаю – безусловную франшизу.

7.1.2. В случае наличия у туристов медицинской страховки, при наступлении страхового случая, оплата услуг врача и медикаментов производится за счет страхового полиса. В случае если турист не застрахован, турист берет все расходы на себя.

7.1.3. Ответственность по вопросам, связанным с перевозкой ЗАКАЗЧИКА и его багажа до места назначения и обратно, может нести непосредственно перевозчик. Если иного не предусмотрено Договором перевозка осуществляется по невозвратному тарифу.

7.2. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, туристу (ам) не гарантируется вселение в номера отеля (иного места размещения) немедленно по их прибытию в отель, а также выселение из номеров непосредственно перед убытием из отеля (иного места размещения). Данное условие связано с существованием "расчетного часа" (времени заселения/выселения в/из номера отеля (иного места размещения)), устанавливаемым каждым отелем (иным местом размещения) самостоятельно. Заселение в номер ранее "расчетного часа", равно как и выселение позже "расчетного часа", влекут за собой обязательства по оплате Туристом полных суток проживания, независимо от фактически проведенного времени до/после "расчетного часа". Как правило, "расчетный час" устанавливается - 14 часов (по времени места нахождения средства размещения). Турист(ы) может пользоваться номером в день заезда после "расчетного часа", в день отъезда - до "расчетного часа".

7.3. Туристу запрещается провозить с собой животных, птиц и т.п. без дополнительного согласования с АГЕНТОМ или исполнителем услуг.

7.4. Не гражданам России разъяснено о необходимости уточнения в соответствующих компетентных органах условий и требований, предъявляемых к выездным/въездным документам, порядку выезда/въезда пограничными службами РФ и страны (места пребывания), в которую планируется поездка.

7.5. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора под трансфером понимается перевозка Туриста(ов) из аэропорта страны (места) временного пребывания, в котором находится место размещения, до места размещения - по прибытию и обратно - в день убытия, согласно условиям Договора. Трансфер является групповым. Наличие русскоговорящего гида не гарантируется. Продолжительность трансфера не регулируется и не ставится в зависимость от удаленности от места размещения.

7.6. ЗАКАЗЧИК при(до) заключении Договора поставлен в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного ценного имущества в места, специально отведенные (в том числе, в целях избежания кражи) администрацией места размещения, порядке пользования указанными хранилищами.

7.7 ЗАКАЗЧИКУ разъяснено, и он согласен, что часть денежных средств, передаваемых им АГЕНТУ в качестве оплаты Договора о реализации туристского продукта, перечисляются АГЕНТОМ туроператору, сформировавшему тур, а часть является оплатой услуг АГЕНТА, оплачиваемая соответственно туроператором. Доходом АГЕНТА в таком случае считается разница между суммой, полученной от ЗАКАЗЧИКА и суммой, перечисленной туроператору или исполнителю в счет стоимости туристского продукта (вознаграждение агента). ЗАКАЗЧИК вправе потребовать предоставления ему информации о существенных условиях договора, заключенного АГЕНТОМ с туроператором. В этом случае АГЕНТ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ такую информацию в течение 10 дней с момента поступления соответствующего запроса в адрес АГЕНТА.

7.8. Все термины и сокращения, в том числе и указанные на латинице, упомянутые в настоящем Договоре или при заказе ЗАКАЗЧИКОМ тура ЗАКАЗЧИКУ понятны и в разъяснении не нуждаются.

7.9. Условия настоящего Договора, касающиеся ЗАКАЗЧИКА, также распространяются и на иных туристов, в отношении которых заключен настоящий Договор.

7.10. ЗАКАЗЧИКУ в письменном виде предоставлена информация о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений). ЗАКАЗЧИК, осуществляя акцепт подтверждает свое ознакомление с данной информацией на сайте [www.tourprom.ru](http://www.tourprom.ru)

7.11. ЗАКАЗЧИКУ информация о туроператоре, предоставляется путём направления её на адрес электронной почты, мессенджер, соцсеть, указанной ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании тура, также такая информация может быть представлена путём направления на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА (указанной заказчиком при бронировании) ссылки на ресурс, содержащий необходимую информацию.

7.12. ЗАКАЗЧИКУ разъяснено, что несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает с одним из родителей ему рекомендуется иметь при себе нотариально оформленное согласие второго родителя (свидетельство о смерти второго родителя, решение о лишении его родительских прав, решение суда, позволяющее вывоз ребенка без такого согласия от второго родителя и т.п.) с указанием срока выезда и государства (государств), которое (ые) он намерен посетить. Данное условия распространяется на пересечение Российской границы. Границы иностранных государств пересекаются по правилам и в порядке, установленном компетентными органами иностранного государства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

7.13. ЗАКАЗЧИКУ информация о потребительских свойствах туристского продукта и иная, предусмотренная законом информация, необходимая для совершения путешествия, доведена при бронировании тура и/или акцепте Договора, которую он обязуется довести до сведения туристов. Информация ЗАКАЗЧИКУ понятна, а также ему указано на содержание равнозначной информации на официальных сайтах МИД РФ [www.mid.ru](http://www.mid.ru), Роспотребнадзор [www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru), а также каталогах, буклетах и официальном сайте туроператора, сформировавшего туристский продукт (его представителя в РФ, в случае если туроператор является иностранной фирмой), с которой ЗАКАЗЧИК ознакомился и/или вправе ознакомиться также для получения более широкой информации о туристском продукте, особенностях страны (места) временного пребывания и иных условиях, по которым обязанность по доведению до ЗАКАЗЧИКА (туристов) на АГЕНТА ни законом, ни Договором не возложена.

7.14. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, но предъявляемые к данным правоотношениям регулируются законодательством РФ (Гражданским Кодексом РФ, ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", ФЗ "О защите прав потребителей" и др.) и международными договорами.

7.15. ЗАКАЗЧИКУ разъяснено его право на заключение добровольного страхования расходов, связанных с отменой поездки и/или изменения сроков путешествия за границей, т.н. "страхование от невыезда". В случае отсутствия у туристов "страховки от невыезда" сторонами Договора признается добровольный отказ ЗАКАЗЧИКА, от заключения такого договора страхования.

7.16. Сведения о заключении в пользу туриста(ов) договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования содержатся в Заявке. Туристам разъяснено, о чём они ставят личную подпись, оформляемую в порядке, предусмотренном для заключения Договора, до акцепта, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.17 В случае необходимости получения копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр ЗАКАЗЧИК вправе обратиться с письменным заявлением к АГЕНТУ. АГЕНТ обязано предоставить вышеуказанное свидетельство в течение 3-х дней с момента получения соответствующего заявления.

7.18 ЗАКАЗЧИКУ доведена информация о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7.19 Условия Договора, относящиеся исключительно к реализации туристского продукта в сфере выездного туризма не применяются при реализации туристского продукта по внутреннему туризму и наоборот.

## **8. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ ЛИБО БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ**

8.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации Туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра .

8.2. В требовании о выплате указываются сведения, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». К требованию прилагаются документы, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

8.3. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

8.4. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

8.5. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

8.6. При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта в сфере выездного туризма.

8.7. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора, возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной

туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии.

8.8. В случае, если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных Правилами возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

8.9. Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

8.10. Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

## 9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. АГЕНТСТВО осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения настоящего Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением настоящего договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

9.2. На основании и во исполнении Настоящего Договора АГЕНТСТВО получает персональные данные:

1.1. Непосредственно от субъекта персональных данных.

1.2. От законного представителя субъекта персональных данных.

1.3. От лица, являющегося ЗАКАЗЧИКОМ по договору в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по тому же договору.

9.3. Заключая Настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и лиц, являющихся по Настоящему договору туристами (выгодоприобретателями).

9.4. Персональные данные могут быть получены АГЕНТСТВОМ от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии, что обработка персональных данных необходима для исполнения настоящего договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения настоящего договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### АГЕНТСТВО

ИП Алексеев Д.С.

Место нахождения: 194358, г. Санкт-Петербург, пр-т Просвещения, д. 15, кв. 299

Юр. Адрес: Место нахождения: 194358, г. Санкт-Петербург, пр-т Просвещения, д. 15, кв. 299

ИНН 772774594016

Р/С 40802810203500017024

К/С 30101810745374525104

ОГРНИП: 319784700050552

Реестровый номер РТА 0031682

Тел. Мобильный (в т.ч. мессенджеры): +79214033636

E-mail info@travel-today.ru

### ЗАКАЗЧИК

ФИО

Паспорт \_\_\_\_\_ выдан

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел. мобильный (в т.ч. мессенджеры)

Соцсети

E-mail

\_\_\_\_\_/Алексеев Д.С./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/



**ЗАЯВКА**

<b>ЗАКАЗЧИК</b>	
<b>Способ первоначальной связи</b>	

**ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ**

<b>п. п.</b>	<b>ФИО</b>	<b>паспорт</b>	<b>Дата рождения</b>	<b>пол</b>	<b>Страховка</b>	<b>Гид</b>	<b>примечание</b>

**ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ**

<b>Маршрут</b>	<b>Тип маршрутного средства</b>	<b>срок</b>	<b>Примечание</b>

**ИНФОРМАЦИЯ О СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ**

<b>Наименование средства размещения</b>	<b>Место нахождения средства размещения</b>	<b>Срок проживания</b>	<b>Описание размещения</b>	<b>Питание</b>	<b>Дополнительные услуги</b>

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:**

<b>НАИМЕНОВАНИЕ Услуги</b>	<b>Описание</b>	<b>Срок</b>

Общая цена Договора: \_\_\_\_\_

Порядок оплаты: \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к договору №**

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:**

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес юридический	
Адрес фактический	
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	
Реестровый номер	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	